かいごのヒカリ

介護タクシーの
売上を積み上げる集客の手引き

~1台の空き時間を、定期と紹介で埋める~

1台の介護タクシーで、売上を上げる道は3つです

かいごのヒカリ

1台で1日に運べる件数には、上限があります。**集客とは、「どの時間を、どんな仕事で埋めるか」を決めることです。**

01

空いている時間を埋める

状況

平日の昼間や、病院へ送ったあとの帰りの便がない時間は、車も運転手も空いたままです。
空いている時間は、売上になりません。

どうすれば良いか

その時間に、毎週決まって入る仕事を探します。
透析の通院は週3回、毎週同じ時間に
行き帰りがあるので、予定を先に埋められます。

02

1件あたりの単価を上げる

状況

近くの病院への通院ばかりだと、走る距離も
時間も短く、1件の売上が小さくなります。1台で
回れる件数には限りがあり、数では補えません。

どうすれば良いか

退院・転院や、ストレッチャーでの移動など、
手間に見合う料金をいただける仕事を
受けます。退院・転院の1件は、透析の片道の約
1.6〜2.6倍です。

03

来月も来る仕事を増やす

状況

その場かぎりの依頼だけでは、
来月どれだけ仕事が入るかが読めません。
電話を待つだけの月が続きます。

どうすれば良いか

毎週・毎月決まって通う方を、ケアマネジャーや
病院からの紹介でつかみます。一度つながると、
同じ方の送迎が毎月続きます。

© Terace

集客は、この4つを上から順に進めます

かいごのヒカリ

①と②で、毎月の売上が読めるようになります。**④は、開業前から並行して整えます。**

やること	集客方法
① 毎週のルーティン仕事を増やす	• 透析クリニックの定期の通院 • デイサービス・施設の送迎のすき間
② 紹介で来る仕事を増やす	• ケアマネジャー • 病院の地域連携室（退院・転院）
③ 1回の単価を上げる	• 機材と時間の料金（ストレッチャー・リクライニング車いす・時間で決める料金） • 自治体の福祉タクシー券の協定
④ 問い合わせを取りこぼさない	• Googleビジネスプロフィール • ホームページ（電話・当日の受付・顔写真）

© Terace

01

CHAPTER 01

毎週のルーティン仕事を増やす

毎週同じ曜日・同じ時間に来る仕事があると、予定を先に埋められ、来月の売上も読めるようになります。この章では、いちばん太い「透析の通院」から始めます。

© Terace

CHAPTER 01 毎週のルーティン仕事を増やす

1-1

透析の通院

週3回、毎週同じ時間に通う方の送迎です。**1人で1か月約8万円になる一方、ご家庭が払い続けられるかが分かれ目です。**

この章で読むこと

1-1 透析の通院 いまここ
5〜10ページ

1-2 デイサービス・施設の送迎のすき間
11〜14ページ

© Terace

透析の通院は、毎週同じ時間に来る仕事です

かいごのヒカリ

透析を受けている方の97.2%は、週3回通院しています。**行きと帰りの時間が毎週同じなので、予定を先に埋められます。**

確かめること	透析の通院	根拠の数字
何回通うか	週3回（月・水・金、または火・木・土）	週3回の方が97.2%です
何時に通うか	行きは朝か昼、帰りは4〜5時間後	1回の透析が「4時間以上5時間未満」の方が77.0%です
どれくらいの距離か	片道30分未満が多い	片道30分未満の方が83.7%です
誰がお客さんになるか	通院に、いつも付き添いが要る方	「いつも誰かに付き添ってもらっている」方が13.2%です
本当は誰と比べられるか	ご家族の送迎	付き添うのは配偶者が42.4%、同居のご家族が16.1%です。介護タクシーで通う方は1.1%です

! 数字は、日本透析医会「2021年度 血液透析患者実態調査報告書」（有効回答7,461人）から引いています。

© Terace

お客さん1人で、売上は1か月に約8万円です

かいごのヒカリ

1回の金額は、運賃2,100円と乗り降りの介助1,100円です。週3回の往復で、1か月に片道26回になります。**定期の方が2人いれば、1か月で約16万円です。**

01

全額自費の場合

事業者の売上は、1か月に約8万3,000円です。

- 片道3,200円×26回
- お客さんの払う額も約8万3,000円
- 訪問介護の指定がなくても受けられます

02

介護保険を使う場合

事業者の売上は、1か月に約8万円です。

- 片道は運賃2,100円＋保険の介助 約970円
- お客さんの払う額は約5万7,000円（1割負担）
- 訪問介護の指定とケアプランへの記載が要ります

! 試算です。運賃は片道5km、介助は事業者サイト113件の中央値、介護保険は1回97単位・1単位10円です。迎車料金・待ち時間の料金は入れていません。

© Terace

ただし、月8万円を払い続けられるご家庭は多くありません

かいごのヒカリ

透析の患者さんで、通院の交通費に月1万円以上払っている方は**11.6%**です。**透析の定期の送迎は、払う額を下げる方法と一緒に案内できるかで決まります。**

確かめること	事業者が思いがちなこと	患者さんの実際
月いくらなら払えるか	・毎週かならず通う方である ・だから、月8万円でも払ってもらえる	・**月1万円以上払っている方は、10人のうち1人ほど（11.6%）** ・**月8万円は、その1万円の8倍にあたる**
いまの交通費はいくらか	・いまもバスやタクシーで、月に何万円か払っている ・介護タクシーに替えても、増えるのは差額だけ	・**10人のうち4人は「交通費はかからない」（42.9%）** ・**差額ではなく、月8万円がまるごと増える**
何と比べて決めるか	・比べられるのは、近くの介護タクシー ・そこより安ければ、選んでもらえる	・**介護タクシーで通う方は、100人に1人ほど（1.1%）** ・**比べる相手は、ご家族の車と施設の送迎バス**

© Terace

払う額を下げる3つの方法で、月いくら安くなるか

かいごのヒカリ

全額自費だと、お客さんの払う額は月 約8万3,000円です（7ページ）。**3つの方法で、それぞれ月にいくら下がるかの目安です。**

方法	しくみと条件	月に安くなる額
介護保険	・乗り降りの介助1,100円が、1割負担の約100円になる ・訪問介護の指定と、ケアプランへの記載が要る	・**約2万6,000円** ・**月 約8万3,000円 → 約5万7,000円**
身体障害者手帳の割引	・運賃2,100円が、1割引で1,890円になる ・割引の有無と率は、運輸局の認可を受けた運賃に合わせる	・**約5,500円（運賃1割引の場合）** ・**1回210円 × 月26回**
自治体の福祉タクシー券	・運賃から、券の額を引いて受け取る ・額は自治体で違う。協定を結ばないと受け取れないことがある	・**約3,900円（世田谷区の例）** ・**500円券が月5枚、100円券が月14枚**

! 試算です。全額自費は片道3,200円×月26回。介護保険の介助は1回97単位・1単位10円・1割負担。世田谷区の券は、内部障害1〜3級などの方が対象です。

© Terace

透析クリニックには、3つの手順で案内します

かいごのヒカリ

払う額を下げる方法を早見表にして、**透析クリニックの相談員に届けます。**かかるお金は、紙の印刷代くらいです。

1 近くの透析クリニックを数える

- 日本透析医会などの施設の検索で、開業する地域のクリニックを探す
- 送迎バスを出しているかどうかも、メモしておく

2 「月いくらになるか」の早見表を作る

- 全額自費・介護保険・福祉タクシー券を使った場合の3通りを、1枚に並べる
- 例：全額自費なら月 約8万3,000円、介護保険なら月 約5万7,000円
- 金額は、自分の地域の運賃に置き換える

3 相談員に、早見表とご案内シートを渡す

- 伝える言葉：「送迎バスに乗るのが難しい方がいらっしゃいましたら、お声がけください」
- 送迎バスとは張り合わない。バスに乗れない方を引き受ける
- 回り方の細かいところは、別冊「営業先リストと訪問の手引き」を見る

© Terace

CHAPTER 01 毎週のルーティン仕事を増やす

1-2
デイサービス・施設の送迎のすき間

施設の送迎バスで運びきれない方や時間を、引き受ける仕事です。**頼まれる量は多くありませんが、職員の手が足りない事業所は多くあります。**

この章で読むこと

1-1 透析の通院
5〜10ページ

1-2 デイサービス・施設の送迎のすき間 いまここ
11〜14ページ

© Terace

デイサービスの送迎は、ほとんどが職員の手で回っています

かいごのヒカリ

デイサービスの96.7%は、自分たちで送迎をしています。**外に頼んでいる事業所はまだわずかで、半数は職員のシフト組みに困っています。**

確かめること	デイサービスの送迎	根拠の数字
誰が送迎しているか	事業所の職員か、送迎のために雇ったスタッフ	94.0%
外に頼んでいるか	福祉タクシーや福祉有償運送などに、送迎を委託している事業所	0.5%
事業所は何に困っているか	・職員のシフト組みが負担 ・職員を多く雇う必要がある	51.6%と41.3%
送迎の時間はそろっているか	利用者ごとに時間が違い、送迎の負担が大きい	36.9%
寝たままの方はどう運んでいるか	寝たままでも乗れる大型の送迎車などで対応している事業所	14.7%

! 数字は、厚生労働省の補助事業「通所介護・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護の今後の運営の在り方に関する調査研究事業 報告書」（2026年3月、有効回収5,179事業所）から引いています。

© Terace

ただし、ふつうの運賃のままでは引き受けられません

かいごのヒカリ

介護保険の決まりでは、デイサービスは送迎を外の事業者に委託できます。ただし、送迎の分として見込まれている額は、**1人片道47単位（約470円）**です。

確かめること	事業者が思いがちなこと	デイサービスの実際
1人いくら出せるか	・片道2,100円のふつうの運賃で、頼んでもらえる ・乗せた人数の分だけ、運賃が売上になる	・**送迎の分として見込まれる額は、1人片道 約470円（47単位）** ・**片道5kmの運賃2,100円の、4分の1に届かない**
誰と契約するか	・利用者さんやご家族から、1人ずつ依頼が来る ・料金も、ご家族からいただく	・**契約の相手は、デイサービスの事業所（送迎の委託）** ・**料金は、事業所と決めた額を事業所からいただく**
1台に何人乗せるか	・介護タクシーは、1人ずつ運ぶもの ・1人で約470円では、とても合わない	・**複数の事業所の利用者を、同じ車に乗せられる** ・**条件は、費用の負担と責任の所在を事業所どうしで決めること**

© Terace

デイサービスには、3つの手順で声をかけます

かいごのヒカリ

デイサービスが送迎に見込めるお金は、1人片道 約470円です。**1人ずつ運ぶのではなく、何人かを一緒に乗せる前提で料金を決めます。**

1 手伝う場面を、1つに決める

- デイサービスの送迎を、全部は引き受けない
- 例：「寝たままの方だけ運ぶ」「職員が足りない曜日だけ運ぶ」
- 近くのデイサービスは、厚生労働省の「介護サービス情報公表システム」で探す

2 1回の送迎で、いくらもらうかを決める

- 1人だけ乗せると、もらえる目安は片道 約470円
- 3人を一緒に乗せると約1,410円、4人なら約1,880円
- 一緒に乗せてよい人数と料金の決め方は、先に運輸支局に聞く

3 決めた条件を紙に書いて、管理者に渡す

- 書くこと①　1回の送迎の料金と、一緒に乗せる人数
- 書くこと②　別々のデイサービスの方を一緒に乗せるとき、どの事業所がいくら払うか
- 書くこと③　事故が起きたとき、誰が責任を持つか（②と③を決めておくことが、一緒に乗せる条件）

© Terace

CHAPTER 02

02

紹介で来る仕事を増やす

ケアマネジャーや病院の相談員は、送迎が要る方を何人も受け持っています。ケアプランに載ると、送迎は毎週・毎月の予定になります。この章では、紹介する側がどうやって事業者を選んでいるかから始めます。

© Terace

CHAPTER 02 紹介で来る仕事を増やす

2-1
ケアマネジャー

ケアマネジャーは、ご家族に地域の候補を料金つきで見せ、ご家族に選んでもらう役目です。**見せられる紙を渡し、空いた時間を伝え、送ったあとに報告する。この3つで紹介が続きます。**

この章で読むこと

2-1 ケアマネジャー いまここ
16〜19ページ

2-2 病院の地域連携室（退院・転院）
20〜23ページ

© Terace

ケアマネジャーは、ご家族に「候補と料金」を見せて選んでもらいます

かいごのヒカリ

介護タクシーを1社に決めるのは、ケアマネジャーではありません。**地域の候補を料金つきでご家族に見せ、ご家族が選びます。**候補に入っていない事業者は、選ばれることがありません。

確かめること	ケアマネジャーの動き	決まり（根拠）
いつ送迎の相談が出るか	● 退院して通院が始まる、ご家族が送れなくなったなど、暮らしが変わったときに相談が出る ● ケアプランを作る・見直す場で、通院の手段を決める	月に1回以上、ご本人に会って様子を確かめることになっています（第13条）
どうやって選ぶか	● 地域の事業者のサービスの中身と料金を、ご本人・ご家族に見せる ● 料金と地域が分からない事業者は、見せる候補に入らない	「サービスの内容、利用料等の情報を適正に」ご家族に伝えることになっています（第13条第5号）
1社に決めてもらえるか	● ご家族は、ほかの事業者も紹介してほしいと頼める ● ケアマネジャーとの付き合いだけでは、選ばれ続けない	契約の最初に、このことをご家族に説明する決まりです（第4条第2項）
介護保険を使わない送迎も紹介されるか	● 訪問介護の指定が無い介護タクシーも、保険の外のサービスとしてケアプランに載る ● 指定があれば、乗り降りの介助（通院等乗降介助）に介護保険が使える	保険の外のサービスも、ケアプランに載せるよう努めることになっています（第13条第4号）
紹介のお礼を渡せるか	● お金や品物は渡さない ● 受け取ると、ケアマネジャーのほうが決まりに反する	紹介の見返りに金品を受け取ることは禁じられています（第25条第3項）

! 決まりは、厚生省令第38号「指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準」から引いています。

© Terace

ただし、顔を出すだけでは、候補には入りません

かいごのヒカリ

ケアマネジャー1人が受け持つ利用者は、44人までが目安です。毎月その全員に会い、月の初めの10日までに介護保険の請求の書類を出します。**長い話を聞く時間は無く、机の上に残った紙から、ご家族に候補を見せます。**

確かめること	事業者が思いがちなこと	ケアマネジャーの実際
何度も顔を出せば頼まれるか	・毎週のように訪ねれば、名前を覚えてもらえる ・話がはずめば、そのうち紹介してもらえる	・**受け持つ方に毎月会い、月の初めは請求の書類に追われる** ・**訪ねた回数より、料金と地域の分かる紙が手元に残っているかで決まる**
何を伝えれば紹介されるか	・「何でもやります」「お気軽にご相談ください」と伝える ・料金は、依頼が来てから伝えればよい	・**ご家族に見せたいのは、どこまで来るか・どんな状態の方を乗せられるか・1回いくらか** ・**この3つが分からない事業者は、ご家族に見せる候補に書けない**
1回送ったあと、どうなるか	・送り届ければ、仕事は終わる ・次の依頼は、また電話を待つ	・**ケアプランどおりに通えているかを、毎月確かめている** ・**送迎の様子を伝えてくれる事業者は、確かめる手間を減らしてくれる相手になる**

! 44人は、ケアマネジャー1人あたりの利用者の数の決まり（運営基準 第2条）、10日は介護保険の請求の期限（介護給付費の請求に関する省令、翌月10日まで）です。

© Terace

ケアマネジャーには、3つの手順で候補に入ります

かいごのヒカリ

ケアマネジャーは、手元の紙からご家族に候補を見せます。**見せられる紙を渡し、空いた時間を伝え、送ったあとに報告します。**かかるお金は、紙の印刷代くらいです。

1 ご家族にそのまま見せられる紙を、1枚作る

- 伺える市区町村の名前と、乗せられる状態（車いすのまま・ストレッチャー・酸素をつけたまま）を書く
- 1回いくらかを例で書く（例：片道5kmで運賃 約2,100円＋乗り降りの介助 1,100円）。介護保険が使えるか（訪問介護の指定があるか）も添える
- 別冊「介護タクシー ご案内シート」に書く欄があります。無ければ、A4の紙1枚に手書きで構いません

2 月の中ごろに電話で約束して、紙を渡す

- 近くの居宅介護支援事業所は、厚生労働省の「介護サービス情報公表システム」で、市区町村を選んで探す（回り方は、別冊「営業先リストと訪問の手引き」）
- 毎月1日〜10日は請求の書類の時期なので、電話は中ごろ以降にする
- 渡すときは「この紙を、ご家族に見せていただければ」と伝える。お菓子などの手土産は持って行かない

3 空いている曜日を伝え、送ったら一言報告する

- 月1回、「来月は火曜と木曜の午前が空いています」と、空き時間を電話かFAXで伝える
- 送迎の日は、その日のうちに「〇時にお送りしました。乗り降りは〇〇でした」と伝える
- 訪問介護の指定がある場合は、ご本人の様子をケアマネジャーに伝えることが基準で決まった役目です

© Terace

CHAPTER 02 紹介で来る仕事を増やす

2-2

病院の地域連携室（退院・転院）

退院や転院の日の移動を、病院の相談員から頼まれる仕事です。**1回で終わりやすい代わりに、行き先が遠い病院や施設になるほど、1件の売上が大きくなります。**

この章で読むこと

2-1 ケアマネジャー 16〜19ページ

2-2 **病院の地域連携室（退院・転院）** 20〜23ページ いまここ

© Terace

退院・転院の1件は、透析の片道の約1.6〜2.6倍です

かいごのヒカリ

退院の日は、病院から自宅や施設へお送りします。片道10kmなら、運賃は4,100円です。**ストレッチャーで運ぶと、1件 約8,200円です。**

01

車いすのまま退院する場合

事業者の売上は、1件 約5,200円です。

- 運賃4,100円＋乗り降りの介助1,100円
- 透析の片道（3,200円）の約1.6倍
- 迎車料金・待ち時間の料金は別です

02

ストレッチャーで転院・退院する場合

事業者の売上は、1件 約8,200円です。

- 運賃4,100円＋ストレッチャー3,000円＋介助1,100円
- 透析の片道（3,200円）の約2.6倍
- ストレッチャーの料金が、認可を受けた料金表に入っている必要があります

! 試算です。運賃は片道10kmの例（事業者サイトの距離の表から4,100円）、ストレッチャーと介助の料金は事業者サイト113件の中央値（53サイト・32サイト）です。迎車料金・待ち時間の料金は入れていません。

© Terace

ただし、病院の相談員は「この方を乗せられるか」を先に確かめます

かいごのヒカリ

退院の日が決まると、相談員は乗せられる事業者を探します。車いすの大きさや体重の上限を数字で書いている事業者は**2%**です。**書いていないと、1件ずつ電話で確かめてもらうことになります。**

確かめること	事業者が思いがちなこと	113件のサイトの実際
ストレッチャーで運べるか	・「ストレッチャー対応」と書けば、選んでもらえる ・ほかの事業者にない強みになる	・**運べるかを書いている事業者は、10社のうち8社ほど（78%）** ・**書いてあるだけでは、ほかの事業者と並んでしまう**
酸素や点滴をつけたまま乗れるか	・医療機器のことは、病院から聞かれたら答えればよい ・書くと、難しい依頼ばかり来る	・**乗れるかを書いている事業者は、10社のうち5社ほど（46%）** ・**書いていない半分の事業者には、相談員が電話で1件ずつ聞くことになる**
車いすの大きさと体重は、どこまで乗れるか	・車いすなら、だいたい乗せられる ・細かい数字は、当日見て決めればよい	・**車いすの幅・長さや体重の上限を、数字で書いている事業者は100社のうち2社ほど（どちらも2%）** ・**当日「乗れない」と分かると、退院の予定が組み直しになる**

! 割合は、私たちが調べた介護タクシー事業者のサイト113件の結果です（2026年9月）。サイトに書いていなければ「書いていない」に数えています。

© Terace

病院の地域連携室には、3つの手順で届けます

かいごのヒカリ

相談員が先に確かめるのは、乗せられるかどうかです。**乗せられる条件を数字で書いた紙を、医療ソーシャルワーカーに届けます。**

1

乗せられる条件を、数字で書く

- 車いすの幅・長さの上限と、体重の上限（例：幅〇cmまで・体重〇kgまで）
- 酸素・点滴をつけたまま乗れるか
- ストレッチャーの料金と、1件の総額の例（例：片道10kmで約8,200円）

2

近くの病院を数えて、地域医療連携室に電話する

- 病院は、都道府県が運営している医療機関の案内で探す
- 受付では「地域医療連携室の医療ソーシャルワーカーの方」と呼んでいただく

3

退院の日は、ご家族にも料金表を渡す

- ご家族が一緒に乗るときに、別冊「介護タクシー 料金案内シート」を1枚渡す。無ければ、名刺の裏に料金の例を書いて渡す
- ご家族に料金を聞かれたときに、その場で答えられる

© Terace

03

CHAPTER 03

1回の単価を上げる

1日に運べる件数には上限があります。1件の売上が上がると、同じ時間のままで売上が増えます。この章では、機材と時間の料金と、福祉タクシー券の協定の2つを見ます。

© Terace

CHAPTER 03　1回の単価を上げる

3-1

機材と時間の料金

ストレッチャーやリクライニング車いす、行き先で待つ依頼の料金です。**認可を受けた料金表に入れて、1件の総額で見せられるかが分かれ目です。**

この章で読むこと

3-1　機材と時間の料金　25〜28ページ　いまここ

3-2　福祉タクシー券の協定　29〜31ページ

© Terace

機材と時間の料金で、1件いくらになるか

かいごのヒカリ

透析の片道は、運賃と介助で3,200円です（7ページ）。**機材や時間の料金を足すと、1件の売上がいくらになるかの目安です。**

方法	しくみと条件	1件の売上
ストレッチャー	・寝たまま運ぶ分の料金を、運賃に足していただく ・認可を受けた料金表に、入っている必要がある	・**約6,200円** ・**3,200円 → 6,200円（ストレッチャー3,000円）**
リクライニング車いす	・背もたれを倒せる車いすの料金を、運賃に足していただく ・同じく、認可を受けた料金表に入っている必要がある	・**約4,700円** ・**3,200円 → 4,700円（リクライニング車いす1,500円）**
時間で決める料金（ご家族からの自費の依頼）	・お墓参りや冠婚葬祭など、行き先で待つ依頼は、時間で料金をいただく ・30分ごとの料金を、料金表に入れておく	・**約1万4,200円（2時間の場合）** ・**30分3,550円 × 4回**

! 試算です。透析の片道は運賃2,100円＋介助1,100円。ストレッチャー3,000円・リクライニング車いす1,500円・時間で決める運賃30分3,550円は、事業者サイト113件の中央値（53・54・33サイト）です。

© Terace

ただし、料金は、その場で足すことはできません

かいごのヒカリ

運賃や料金を決めたり変えたりするには、運輸局の認可が要ります。**認可を受けた料金を、ご家族が足し算しなくても分かる形で見せられるかが分かれ目です。**

確かめること	事業者が思いがちなこと	決まりと、113件のサイトの実際
料金は、あとから足せるか	・手間がかかった分は、その場で料金を足せばよい ・料金表は、開業のときのままでよい	・**運賃・料金を決めたり変えたりするには、運輸局の認可が要る** ・**認可を受けた料金表にない料金は、いただけない**
機材の料金は書いてあるか	・ストレッチャーの料金は、聞かれたら電話で答えればよい ・書くと、高いと思われる	・**機材の料金を書いている事業者は、10社のうち4社ほど（37%）** ・**書いていないと、ご家族は1件いくらかを比べられない**
1件の総額が分かるか	・運賃と介助の料金表を載せれば、分かってもらえる ・足し算は、ご家族がしてくれる	・**総額の例を3つ以上載せている事業者は、10社のうち2社ほど（19%）** ・**運賃・介助・機材を、ご家族が自分で足すことになる**

! 認可は、国土交通省 中部運輸局「介護タクシーをはじめるには」によります。割合は、私たちが調べた事業者サイト113件の結果です（2026年9月）。

© Terace

機材と時間の料金は、3つの手順でそろえます

かいごのヒカリ

料金はその場では足せないので、**先に料金表を確かめて、1件の総額の例を作ります。**

1 いまの料金表に、何が入っているかを確かめる

- ストレッチャー・リクライニング車いす・時間で決める料金が、認可を受けた料金表に入っているかを見る
- 入っていなければ、変えられるかを運輸支局に聞く

2 1件の総額の例を、3つ作る

- 例：透析の片道（5km）約3,200円
- 例：車いすで退院（10km）約5,200円
- 例：ストレッチャーで転院（10km）約8,200円
- 金額は、自分の地域の運賃に置き換える

3 総額の例を、料金表の横に載せる

- 総額の例を3つ以上載せている事業者は19%なので、載せるだけで、ご家族が足し算しなくて済む
- 別冊「介護タクシー 料金案内シート」に書く欄があります。無ければ、ホームページの料金表の下に書きます

© Terace

CHAPTER 03 1回の単価を上げる

3-2

福祉タクシー券の協定

自治体が配る福祉タクシー券を、運賃の支払いに受け取れるようにすることです。**1件の売上は変わりませんが、券を持っている方の依頼を受けられるようになります。**

この章で読むこと

3-1 機材と時間の料金 25〜28ページ

3-2 **福祉タクシー券の協定** 29〜31ページ いまここ

© Terace

福祉タクシー券は、協定を結んだ事業者だけが受け取れます

かいごのヒカリ

世田谷区では、内部障害1〜3級などの方に、500円券が月5枚、100円券が月14枚配られます。**透析の送迎なら、お客さんの払う額が月 約3,900円下がります（9ページ）。**

確かめること	世田谷区の例
誰が使えるか	• 内部障害1〜3級などの身体障害者手帳をお持ちの方に、券が配られる • 透析を受けている方は、じん臓の機能の障害で手帳の対象になることがある
月にいくら分あるか	• 500円券が月5枚、100円券が月14枚 • 透析の送迎に使うと、払う額が月 約3,900円下がる
どの事業者で使えるか	• 区と協定を結んだ事業者だけが、券を受け取れる • 協定がないと、券を持っている方の依頼でも、券は使えない
事業者の売上はどうなるか	• 運賃から券の額を引き、残りをお客さんからいただく • 1件の売上は変わらず、券を使う方の依頼を受けられるようになる

! 世田谷区「福祉タクシー券の取扱いについて」「福祉タクシー券の交付」によります。配る額・対象の方・協定のしくみは、自治体ごとに違います。

© Terace

福祉タクシー券は、3つの手順で受け取れるようにします

かいごのヒカリ

協定を結ばないと券は受け取れないので、**先に、自分の市区町村に協定の手続きがあるかを聞きます。**

1 市区町村の障害福祉の窓口に、協定の手続きを聞く

- 営業区域に入っている市区町村ごとに聞く
- 券の額・対象の方・協定に要る書類を、メモしておく

2 協定を結び、券を受け取ったあとの手続きを確かめる

- 受け取った券を、いつ・どこに出せばよいかを聞く
- 券の額を引いたあとに、お客さんからいただく額の計算のしかたを決めておく

3 「福祉タクシー券が使えます」と書く

- 料金表・別冊「介護タクシー ご案内シート」・ホームページに書く
- 透析クリニックに渡す早見表（11ページ）に、券を使ったときの月の額を足す

© Terace

04

CHAPTER 04

問い合わせを取りこぼさない

この章では、紹介を受けたご家族やケアマネジャーが屋号で調べたとき、電話まで届くかを確かめます。見られる場所は、Googleの地図とホームページの2つです。

© Terace

CHAPTER 04 問い合わせを取りこぼさない

4-1

Googleビジネスプロフィール

「〇〇市 介護タクシー」で探したとき、地図の枠に事業所を出すための登録です。**費用は0円で、ホームページがなくても出られます。**

この章で読むこと

4-1 Googleビジネスプロフィール いまここ
33〜38ページ

4-2 ホームページ
39〜43ページ

© Terace

Googleビジネスプロフィールから、電話が来るまでの流れ

かいごのヒカリ

Googleビジネスプロフィールは、Googleの検索と地図に、自分の事業所を出すための0円の登録です。**お客さんは、次の3つの順で電話をかけてきます。**

1 お客さんが、地域の名前で探す



ご家族が、スマートフォンで「札幌市 介護タクシー」のように、住んでいる地域の名前と一緒に探します

2 地図の枠に、自分の事業所が出る



検索結果の一番上の地図に、屋号・星の数・受付時間が並びます。登録していないと、ここに出ません

3 情報を見て、電話がかかってくる



伺える地域や受付時間を確かめて、「電話」を押します。ホームページを開かずに、あなたの電話が鳴ります

! 画面は、説明のために描いた見本です（架空の事業者）。Googleは見た目を少しずつ変えるため、並びが多少違うことがあります。

© Terace

登録していないと、その電話はほかの事業所にかかります

かいごのヒカリ

ご家族は、前のページと同じように探します。**登録していないと、地図の枠に出ているほかの事業所に、電話がかかります。**透析の定期の方なら、1人で1か月に約8万3,000円の売上です。

1 お客さんは、同じように探す



ご家族は、あなたが登録しているかどうかを知りません。住んでいる地域の名前と一緒に、同じように探します

2 地図の枠に、ほかの事業所だけが並ぶ



地図の枠に並ぶのは、登録している事業所だけです。すぐ近くで営業していても、あなたの屋号は出ません

3 ほかの事業所に、電話がかかる



ご家族は、並んだ中から1社を選んで電話します。あなたを断ったのではありません。見つけられなかっただけです

画面は、説明のために描いた見本です（架空の事業者）。売上の例は、1章の試算と同じ前提（全額自費・片道3,200円×26回）です。

© Terace

Googleビジネスプロフィールは、0円で地図の枠に出られる登録です

かいごのヒカリ

地域の名前と一緒に探されたとき、最初に目に入るのは地図の枠です。**登録すると、屋号・電話・受付時間が地図の下に並びます。**

確かめること	Googleビジネスプロフィール
いくらかかるか	• 登録も、地図の枠に出るのも0円 • ホームページがなくても出られる
何を入れればよいか	• 屋号・業種・伺える市区町村・受付時間・写真 • 写真がないと屋号だけの表示になり、「どんな人が来るか」が伝わらない
どれくらい手間がかかるか	• 登録はスマートフォンだけで、合計およそ1時間 • そのあとは月1回、投稿・口コミへの返信・見直しを続ける

! 手順と時間の目安は、別冊「Googleビジネスプロフィール 介護タクシー版 設定ガイド」によります（2026年9月時点の画面）。

© Terace

地図の枠に何社も並んだとき、ご家族はここを見て選びます

かいごのヒカリ

「札幌市 介護タクシー」で探すと、地図の枠に何社かが並びます。**ご家族は、口コミ・写真・受付時間と地域を見比べて、電話する1社を決めます。**

1 口コミの星と声



口コミが0件だと、星が出ません。使った方の声があると、ご家族は「頼んで大丈夫か」を確かめられます

2 車と運転する人の写真



写真がないと、屋号の文字だけが並びます。車と運転する人の写真で、どんな人が来るかが伝わります

3 受付時間と伺える地域



受付時間がないと、いま電話してよいかが分かりません。地域があると、家まで来てもらえるかが分かります

! 画面は、説明のために描いた見本です（架空の事業者）。Googleは見た目を少しずつ変えるため、並びが多少違うことがあります。

© Terace

Googleビジネスプロフィールは、3つの手順で出します

かいごのヒカリ

地図の枠に出るまでに、Googleの確認を待つ時間があります。**先に情報を紙にそろえてから、登録を始めます。**

1 入れる情報を、先に紙に書いておく

- 屋号（正式な名前だけ）・電話・受付時間・伺える市区町村の名前
- 書いたものは、ご案内シートや名刺、ホームページの原稿にも使える

2 登録して、オーナー確認を済ませる

- 店舗はないので「お店はありますか」には「いいえ」と答え、伺える市区町村を名前で入れる
- 地図に出るのは、Googleの確認が通ってから

3 月1回、投稿・口コミの返信・見直しをする

写真1枚と5行ほどのお知らせを、月1回投稿する



くわしくは別冊

Googleビジネスプロフィール 介護タクシー版 設定ガイド

登録の画面を1枚ずつ、介護タクシー向けの入れ方で説明しています。自宅の住所を地図に出さない入れ方や、月1回の投稿・口コミへの返信もあります

terace.jp/download/kaigo-taxi-gbp-guide/

© Terace

CHAPTER 04 問い合わせを取りこぼさない

4-2
ホームページ

地図の枠から「ウェブサイト」を押した先で、料金や伺える地域を確かめるページです。**電話まで届くかは、電話番号の形や、当日も受けられるかの1行で変わります。**

この章で読むこと

4-1 Googleビジネスプロフィール
33〜38ページ

4-2 **ホームページ** いまここ
39〜43ページ

© Terace

ホームページから、電話が来るまでの流れ

かいごのヒカリ

ケアマネジャーから屋号を聞いたご家族は、電話の前に調べることがあります。**ホームページは、そのとき「この事業者に頼んで大丈夫か」を確かめる場所です。**透析の定期の方なら、1人で1か月に約8万3,000円の売上になります。

1 紹介された屋号で調べる



ケアマネジャーや病院から「あおぞら介護タクシー」と聞いたご家族が、屋号で探して、ホームページを開きます

2 顔・地域・料金を確かめる



運転する人の顔、伺える地域、乗せられる状態、1回いくらかを見て、頼んで大丈夫かを確かめます

3 安心して、電話がかかってくる



「当日も受け付けます」の1行と、押すとかかる電話ボタンから、その場で電話が来ます。確かめられないと、ほかの候補に電話することがあります

! 画面は、説明のために描いた見本です（架空の事業者）。料金の例は1章の試算と同じ前提（片道5km）です。

© Terace

ホームページがないと、紹介された方が、ほかへ電話することがあります

かいごのヒカリ

ケアマネジャーが屋号を伝えてくれても、ご家族は電話の前に調べます。**ホームページがないと、確かめられないまま、ほかの事業所に電話することがあります。**紹介までにかけた営業の手間が、最後の1歩で届かなくなります。

1 屋号で調べても、出てこない



紹介されたご家族が屋号で探しても、ホームページは出てきません。見つかるのは、地図の情報だけです

2 顔・地域・料金を確かめられない



地図で分かるのは、屋号・電話・受付時間までです。どんな人が来るか、1回いくらかは、電話しないと分かりません

3 確かめられる事業所に、電話がかかる



急ぐご家族は、顔と料金が載っているほかの事業所に、先に電話することがあります。紹介が、ここで途切れます

! 画面は、説明のために描いた見本です（架空の事業者）。

© Terace

ただし、電話まで届かないホームページが多くあります

かいごのヒカリ

113件の事業者サイトを調べると、**電話番号を押してもかけられないサイトが、10社のうち3〜4社ありました。**

確かめること	事業者が思いがちなこと	113件のサイトの実際
すぐ電話をかけられるか	・電話番号を大きく書いておけば、かけてもらえる ・番号は、画像でも文字でも同じ	・**番号を押してかけられるのは、10社のうち6〜7社ほど（65%）** ・**残りは、番号をメモして、かけ直してもらうことになる**
今日・明日でも頼めるか	・急ぎの方は、まず電話してくれる ・書かなくても、電話で答えればよい	・**当日・翌日の依頼を受けられるかを書いているのは、10社のうち6社ほど（58%）** ・**書いていないと、急いでいる方に、受けられるかを電話で聞いてもらうことになる**
どんな人が来るか	・車の写真があれば、安心してもらえる ・顔写真は、なくても困らない	・**運転者の顔写真を載せているのは、10社のうち3社ほど（28%）** ・**写真がないと、ご家族は「どんな人が来るか」を確かめられない**

割合は、検索で見つかる介護タクシー事業者のサイト113件を、私たちが調べた結果です（2026年9月）。顔写真は1枚ずつ目で見て数え、素材写真は数えていません。

© Terace

ホームページは、3つの手順で電話まで届く形にします

かいごのヒカリ

前のページで足りなかったところは、どれも書き足すだけで直せます。**3つを書き足してから、地図と中身がそろっているかを確かめます。**

1 電話番号を、押すとかけられる形にする

- 画像の番号は、文字の番号に置き換える
- スマートフォンで押して、電話がかかるかを自分で確かめる

2 当日・翌日の受付と、顔写真を書き足す

- 「当日・翌日もご相談ください」のように、受けられるかを1行書く
- 運転者の顔写真を、車と一緒に1枚載せる

3 月1回、地図とホームページを見直す

- 屋号・電話・受付時間が、地図とホームページでそろっているかを確かめる
- 別冊「営業先リストと訪問の手引き」の「次に伺う月」と同じ日に合わせると、忘れにくい



くわしくは別冊

介護タクシーのホームページ発注ガイド

これから作る・作り直すときに。4つの作り方と5年間でかかる費用、見積もりで聞く12の質問をまとめています

terace.jp/download/kaigo-taxi-hp-order-guide/

© Terace

この手引きの数字の出どころ

かいごのヒカリ

公的な調査と、私たちが介護タクシー事業者のサイト113件を調べた結果だけを使っています。**試算の金額は、地域の運賃に置き換えてお使いください。**

数字	中身	出典
透析の通院	週3回97.2%・透析4〜5時間77.0%・片道30分未満83.7%・いつも付き添い13.2%・交通費 月1万円以上 11.6%	日本透析医会「2021年度 血液透析患者実態調査報告書」
運賃・介助の金額	片道5km 2,100円・乗り降りの介助1,100円（32サイトの中央値）	かいごのヒカリ 介護タクシー事業者サイト113件の実査（2026年9月）
介護保険の介助	通院等乗降介助 1回97単位（令和6年度の改定後）	厚生労働省 令和6年度介護報酬改定（山口県の改定資料で確認）
介護保険の条件	ケアプランへの記載が要ること・車内の見守りだけでは算定できないこと	厚生労働省 老企第36号
デイサービスの送迎	送迎をしている96.7%・職員が送迎94.0%・福祉タクシー等へ委託0.5%・シフト組みが負担51.6%	厚生労働省の補助事業「通所介護等の今後の運営の在り方に関する調査研究事業」（2026年3月）
送迎の委託と同乗	送迎は第三者に委託できること・同乗の条件・送迎をしないときの減算 片道47単位	厚生労働省 令和6年度介護報酬改定に関するQ&A Vol.1 問67、介護保険最新情報 Vol.1244
福祉タクシー券	協定を結んだ事業者だけが券を受け取れる例・500円券 月5枚と100円券 月14枚（内部障害1〜3級などが対象）	世田谷区 福祉タクシー券の取扱いについて／福祉タクシー券の交付

© Terace

この手引きの数字の出どころ（続き）

かいごのヒカリ

2章から4章の数字です。福祉タクシー券（3章）は、前のページの世田谷区の出典と同じです。**割合は、検索で見つかる事業者サイト113件の中での数字で、全国の事業者の数字ではありません。**

数字	中身	出典
営業先の数	居宅介護支援事業所 37,258事業所・病院 7,968施設	厚生労働省 令和6年 介護サービス施設・事業所調査の概況／医療施設動態調査（令和8年3月末概数）
ケアマネジャーの決まり	利用者44人ごとに1人（第2条）・複数の事業者を紹介するよう求められる旨の説明（第4条第2項）・月1回以上の面接（第13条）・保険の外のサービスも載せる努力（第13条第4号）・サービスの内容と利用料の情報提供（第13条第5号）・紹介の見返りの金品の禁止（第25条第3項）	厚生省令第38号 指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準
請求の期限・訪問介護の報告	介護給付費の請求は翌月10日まで・訪問介護のサービス提供責任者がケアマネジャーに利用者の状態を伝える（第28条第3項）	介護給付費及び公費負担医療等に関する費用等の請求に関する省令／厚生省令第37号 指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準
サイトに書いている割合	ストレッチャー78%・酸素や点滴46%・車いすの寸法や体重2%・機材の料金37%・総額の例19%・電話を押してかけられる65%・当日翌日58%・顔写真28%	かいごのヒカリ 介護タクシー事業者サイト113件の実査（2026年9月）
機材と時間の料金	ストレッチャー3,000円（53サイト）・リクライニング車いす1,500円（54サイト）・30分ごとの運賃3,550円（33サイト）の中央値・片道10km 4,100円（距離の表を載せていたサイトの10kmの額。中央値の初乗りと加算で計算しても約4,000円）	かいごのヒカリ 介護タクシー事業者サイト113件の実査（2026年9月）
運賃・料金の認可	運賃・料金を決めたり変えたりするには、認可の申請が要る	国土交通省 中部運輸局「介護タクシーをはじめるには」
Googleビジネスプロフィール	地図の枠に出る費用0円・登録は合計およそ1時間・写真が無いと屋号だけの表示（2026年9月時点の画面）	かいごのヒカリ 別冊「Googleビジネスプロフィール 介護タクシー版 設定ガイド」

© Terace

かいごのヒカリ

紹介のあとに見られるホームページも、ご相談ください。

ケアマネジャーやご家族は、紹介を受けたあとで、ホームページで料金と対応範囲を確かめます。
ご相談は無料です。その場で契約をお願いすることはありません。

料金とサービスを見る
terace.jp/care/taxi/

無料で相談する
terace.jp/care/taxi/#contact

本資料は一般的な情報提供を目的としたものです。契約の内容は各社の契約書でご確認ください。運賃・料金の表記および介護保険の適用については、所管の運輸支局・市区町村にご確認ください。

© Terace